



# De HPE 6-Negens Garantie

Geen onderbreking, stress of compromissen met  
HPE Nimble Storage inclusief HPE infoSight

Gecombineerde Flash met Predictive Analytics lost problemen op voordat iemand ze ontdekt, realiseert een beschikbaarheid van 99,9999 en biedt support waar u echt wat aan heeft.

  
**Hewlett Packard**  
Enterprise

**H&R**  
automatisering



Zeg maar dag tegen de angst voor en de verstoringen van onverwachte downtime. HPE Nimble Storage levert bewezen beschikbaarheid van 99,9999% van zijn installed base en garandeert deze uptime voor elke klant en elke array.

**Geen onderbrekingen meer**

Behaal altijd uw bedrijfskritische SLA's zonder onderbreking voor uw data.

**Geen stress meer**

Storage problemen oplossen behoort tot het verleden.

**Geen compromissen meer**

Nooit meer capaciteit of prestaties opofferen voor hoge beschikbaarheid.

**Wat is het geheim?**

De Kracht van Voorspelbaarheid – HPE Nimble Storage begint met een super veerkrachtige architectuur en wordt nog beter met HPE InfoSight.

HPE InfoSight waakt over uw infrastructuur, en voorspelt en voorkomt problemen voordat uw bedrijf wordt beïnvloed. Terwijl het elke seconde miljoenen sensoren analyseert, worden uw arrays slimmer, beter en betrouwbaarder.

Accepteer geen downtime!

99,9999%

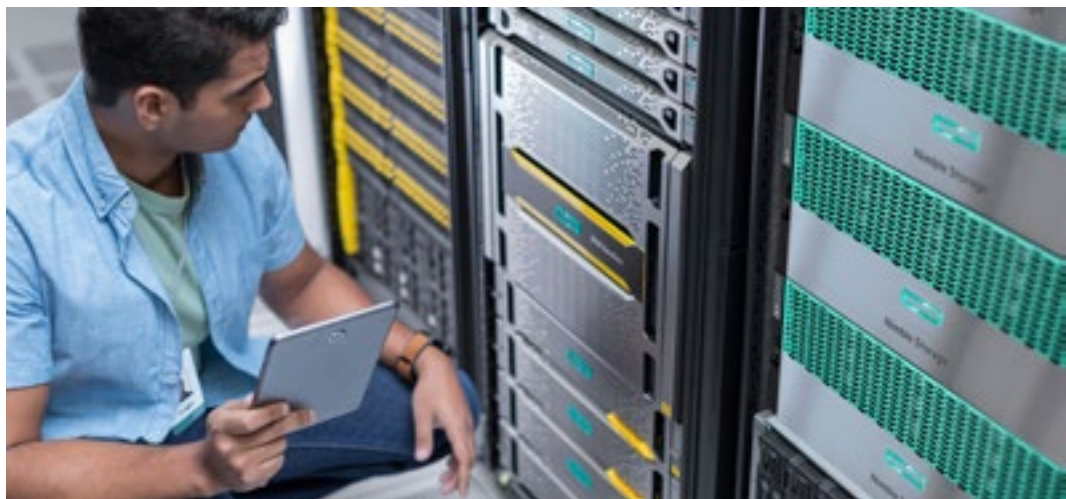
Gegarandeerd

---

“We hebben Nimble nu meer dan twee jaar, met vele Petabytes aan capaciteit en nu zijn we honderd procent beschikbaar.”

- Justin Giardina, CTO iland Internet Solutions

---



## De eenvoudigste voorwaarden

6-Negens Garantie is een standaard voordeel als u onze klant bent. Dat is waarom dit niets kost, u er niets voor hoeft te doen en het daarmee een onderscheidende garantie is.

- Toepasbaar voor alle modellen en configuraties;
- Automatisch op nieuwe arrays en op bestaande arrays met supportvernieuwing;
- Gegarandeerd voor zolang het product ondersteund wordt.

HPE InfoSight monitort uw uptime en als u minder dan 99,9999% beschikbaarheid ervaart, dan werken we met u samen om het probleem op te lossen en leveren we gratis supportcredit(s).

Kwalificeren vraagt niets meer dan een actief supportcontract, het inschakelen van HPE InfoSight en een GA-release van HPE NimbleOS softwareversie 3.x of hoger. En als we vragen om een nieuwere softwarerelease, installeer deze dan graag binnen drie maanden na ons advies.

---

“De garantie van zes negens geeft ons de bevestiging dat we Nimble Storage de hoeksteen van ons serviceplatform moeten maken.”

- William Bell, VP of Products, phoenixNAP

---

## HPE 6-Negens Garantie details

- Deze garantie is een prestatiegarantie. Voor nieuwe HPE Nimble Storage arrays begint de garantie vanaf de initiële aankoopdatum. Voor bestaande HPE Nimble Storage arrays begint de garantie vanaf de start van een support vernieuwingscontract. HPE Nimble Storage meet uw ongeplande downtime (als die er is) op een jaarlijkse basis vanaf het moment dat uw garantieperiode begint.
  - Supportcredit(s) zijn gebaseerd op een jaarlijkse meting van ongeplande downtime;
    - Cumulatieve ongeplande downtime van meer dan 31,536 seconden maar minder dan 600 seconden staat gelijk aan een maandcredit;
    - Cumulatieve ongeplande downtime van meer dan 600 seconden staat gelijk aan een driemaandencredit;
  - Supportcredits worden opgestapeld tot het einde van uw huidige 1-, 3- of 5-jarig supportcontract;
  - Ongeplande downtime is uitgezonderd van geplande of door de klant veroorzaakte downtime (inclusief, maar niet beperkt tot het afsluiten van de array door de klant), omgevingsdowntime (zoals stroom- of netwerkstoringen) of downtime als resultaat van problemen buiten de array. Bekijk uw HPE Nimble Storage HW/SW-garantie-uitsluitingen voor meer details;
  - Als u in aanmerking komt voor supportcredit(s), kunnen deze alleen gebruikt worden bij de aanschaf van een hernieuwd supportcontract en zullen ze alleen toegepast worden als een reductie van het array head vernieuwingscontract bij beoordeling of validatie door HPE Nimble Storage support;
  - Ongeplande downtime calculaties en supportcredit(s) worden enkel bepaald door HPE Nimble Storage;
  - HPE Nimble Storage reserveert het recht om op elk moment en naar eigen goeddunken het HPE 6-Negens Garantieprogramma aan te passen, te annuleren of anderzijds te updaten.
- 

Één van de partners waar HPE mee samenwerkt is H&R Automatisering. H&R heeft als doel, met name voor de kern van onze zakelijke doelgroep, bij uitstek een business partner te zijn die “het wezenlijke verschil kan maken” en op dat gebied een toonaangevende marktpartij te zijn. H&R heeft de kennis in huis om de juiste Nimble systemen optimaal in uw omgeving in te passen. **Neem contact op** met één van hun specialisten voor meer informatie over de kracht en eenvoud van Nimble Storage of meld u aan voor één van de aankomende H&R-evenementen.

## Over H&R Automatisering

H&R Automatisering is in ruim 27 jaar uitgegroeid tot een zeer succesvol full service ICT bedrijf. De missie van H&R is het bedienen van marktpartijen die niet beschikken over alle expertise benodigd voor het selecteren van de voor hen meest geschikte IT apparatuur, het verwerven, installeren en implementeren daarvan, het probleemloos gaande houden en het waar nodig snel en deskundig oplossen van storingen en defecten. H&R wordt gekenmerkt door hun persoonlijke werkwijze, die begint met goed luisteren naar het wensen- en eisenpakket van de klant, en na oplevering nog doorgaat met periodieke doorlichtingen van de infrastructuur om onderhoud en toekomstige investeringen tijdig in kaart te kunnen brengen en budgetten kunnen worden voorzien.



### H&R Automatisering

Otto Hahnweg 54 - 8  
3542 AX Utrecht  
030 - 66 21 081  
info@hr-automatisering.nl

Bezoek [hr-automatisering.nl](http://hr-automatisering.nl) of lees meer op:  
[hpe.com/us/en/storage/nimble.html](http://hpe.com/us/en/storage/nimble.html)

© Copyright 2018 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Deze informatie kan worden gewijzigd zonder voorgaande kennisgeving. Hewlett Packard Enterprise geeft uitsluitend die garanties op producten en diensten die expliciet worden genoemd in de schriftelijke garanties die bij deze producten en diensten worden geleverd. Aan deze informatie kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. Hewlett Packard Enterprise is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten, noch voor omissies in deze informatie.